

2020 年 4 月 8 日

お客様各位

価値住宅株式会社

「新型コロナウイルス感染防止対策」並びに「緊急事態宣言」 に基づく弊社対応について

令和 2 年 4 月 7 日、政府より新型コロナウイルス感染防止のため「緊急事態宣言」が発令されましたことについて、当社の対応（及び対策）は以下の通りと致します。

【営業時間等について】

弊社窓口業務は引き続き行って参ります。また、営業時間については午前 10 時より 17 時とさせていただきます。但し、従業員の多くを自宅待機及びテレワークでの業務と致しますので、いただきましたお問い合わせ・ご相談への対応が通常よりも遅れる場合があります。また、いただいたお電話へ応答できず、留守番電話でのご対応となる場合があります。必要に応じて、直接担当者の携帯電話へご連絡をお願い致します。

【変更期間について】

営業時間の短縮及び就業状況の変更期間を、2020 年 4 月 11 日（土）から同年 5 月 6 日（水）までと致します。

※今後の政府の発表等の状況により延長する可能性があります。

【ご契約並びにご検討頂いているお客様について】

既にご契約頂いているお客様への、住宅ローンのお手続きやお引渡しの業務は継続して行って参ります。万一、スケジュール等の変更がある場合には速やかにご連絡致します。また、現在ご購入又はご売却等ご検討頂いているお客様の、同じく住宅ローンや税務手続き等の業務についても、関係各所と調整を行いながら継続して進めて参ります。

【オンライン相談について】

不動産に関する様々なご質問やご相談などは、非対面にて以下のシステムを活用することで直接面談をせずに行います。

1. LINE ビデオ通話の活用
2. Web 会議サービス Zoom（無料版）の活用

＊その他、お客様の希望される手法に対応致します。

【物件のご案内について】

お客様への「物件の内覧」等のお誘いなど、こちらからの積極的な営業活動は「自粛」としております。但し、お急ぎのお客様もいらっしゃることから、ご希望があれば、ご案内、その他ご相談など、お引き受け致します。

＊その場合の、当社のご案内に際しての対応については後記記載「緊急事態宣言期間における「不動産取引」の規定について」をご覧ください。

【掲載中広告について】

WEB サイト他、当社の出稿しております「物件広告等」へのお問合せは、変わらずお受けしております。電話やメール、ご郵送などで対応いたしますのでお申し付けください。また、当社の行っている「VR 内覧カスタマイズサービス（＊詳細は後記記載）」等のご提供も行っておりますので、ご利用ください。

緊急事態宣言期間における「不動産取引」の規定について

当社では、政府による「緊急事態宣言」により生ずる「不動産取引」に関するお客様の留意点を整理し、以下のようにご対応申し上げます。

① Web サイト掲載物件情報について

- ・お客様の希望する物件情報の資料一切を電子メール及び郵送にてお渡しします。
- ・ご不明な点のご説明については、直接面談を行わず、以下の方法で行います。

1. LINE ビデオ通話の活用
2. Web 会議サービス Zoom（無料版）の活用

＊その他、お客様の希望される手法に対応致します。

② 希望物件の詳細情報の取得について

より詳細な情報を希望される場合や、お客様の気になる物件など、ご要望に応じて当社のスタッフが物件へ出向き、現地を撮影し編集のうえ提供する「VR 内覧カスタマイズサービス（＊1）」を無料にて提供致します。

③ 弊社所有販売物件及び預かり物件について

弊社の所有する売却物件については、居住者がいないため以下④の方法により「ご案内」が可能です。また、弊社がお客様よりお預かりして売却活動を行っている（媒介物件）については、売主様が居住中の場合が多いため、既に弊社の方で行った室内撮影により作成した「V R 内覧サービス」としてご提供致することで、直接の接客を回避致します。但し、具体的な検討にあたり必要となる実際の内覧については、売主様との調整を行いますので、お申し付けください。

④ 物件の内覧について

当社の従業員は、毎日検温を行い 37 度以上の場合の接客を禁止すると共に、各自「健康チェックシート（*2）」を携行し、お客様にご提示致します。また、お客様となるべく距離を取り、マスク着用を義務付けることはもちろん、「携帯用除菌スプレー」も持参致します。

＊1「VR 内覧カスタマイズサービス」



＊2「健康チェックシート」

3月2日(月)

本日の体調は、

健康が



ご案内させていただきます。

良好です！

体調チェックシート	27(木)	28(金)	29(土)	1(日)	2(月)	3(火)	4(水)
体温	36.3℃	38.2℃	37.3℃	36.4℃	36.5℃		
体調	😊	😞	😓	😊	😊		
家族や近親者に37.5度以上の発熱をしている人はいますか？	いない	いる	いる	いない	いない		
2週間以内に人が多く集まるイベントなどに参加しましたか？	あり	なし	なし	なし	なし		